Обзор сообщений граждан,

поступивших в управление здравоохранения Липецкой области

за 1 квартал 2019 года

В 1 квартале 2019 года в управление здравоохранения Липецкой области на «Горячую линию» и справочные телефоны поступило 34 сообщений от граждан.

**Номера телефонов для сообщений:**

**- по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению** телефон: 8 (4742) 90-05-53 с 10 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 16 часов 00 минут;

**- по вопросам организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения: телефон** 8 (4742) **23-80-99 (дети),** 8 (4742) **23-80-93 (акушерско-гинекологическая помощь)** с 10 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 16 часов 00 минут;

- по вопросам организации лекарственного обеспечения населению: телефон 8 (4742) 23-80-67 в понедельник с 14 часов 00 минут о 17 часов 00 минут, во вторник и среду с 09 часов 00 минут до 12 часов 00 минут.

Большая часть сообщений граждан, поступивших в 1 квартале 2019 года, была связана с разъяснением гражданам Липецкой области способов профилактики сезонных заболеваний в т.ч. гриппа, ОРВИ и других простудных заболеваний.

Изложенные факты тщательно проверялись сотрудниками управления здравоохранения, принявшими сообщения. При необходимости сообщения рассматривались при участии администрации медицинских учреждений в компетенции которых находилось данное сообщение. В случае подтверждения фактов нарушения порядков организации медицинской помощи принимались меры по устранению выявленных нарушений, а также содействие в разрешении сложившейся ситуации и организации необходимой медицинской помощи.