Оценка работы с обращениями граждан,

поступивших в управление здравоохранения Липецкой области

за 2 квартал 2018 года

В 2 квартале 2018 года в управление здравоохранения Липецкой области поступило 824 обращений.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

- амбулаторно - поликлиническая помощь взрослому населению - 189 обращений,

- амбулаторно - поликлиническая помощь детям - 178 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре взрослому населению - 102 обращений,

- лекарственное обеспечение - 97 обращений,

- кадровые вопросы - 46 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре детям - 41 обращений,

- прочие вопросы - 37 обращений,

- скорая медицинская помощь - 27 обращений,

- лечение за пределами области - 25 обращений,

- нарушение этики и деонтологии - 23 обращений,

- строительство, ремонт - 21 обращений,

- заработная плата, выплаты - 19 обращений,

- благодарность - 19 обращений.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

Дан ответ по существу поставленного в обращении вопроса:

- разъяснено: 415 обращений,

- переадресовано обращений: 368 обращений,

- поддержано, меры приняты: 20 обращений,

- автору ответ не направлен: 15 обращения,

- не поддержано: 6 обращений.

В соответствии с графиком приема в 2 квартале 2018 года управление здравоохранения Липецкой области было принято 1374 граждан по личным вопросам, из них:

- **по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению: 615 граждан,**

**- по вопросам организации лекарственного обеспечения населению: 417 граждан,**

- **по вопросам организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения: 342 граждан.**

**Начальником управления здравоохранения Липецкой области за 2 квартал на личном приеме граждан было принято: 20 граждан.**