**Правила внутреннего распорядка**

 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

 Правила определяют нормы поведения пациентов государственного учреждения здравоохранения «Грязинская Межрайонная Больница» (далее ГУЗ « Грязинская МРБ») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГУЗ « Грязинская МРБ», а также работников ГУЗ« Грязинская МРБ» . Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

 Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГУЗ « Грязинская МРБ» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Посещение пациентов, находящихся в стационаре, детьми до 14 лет не разрешено.

Посещение пациентов в стационаре разрешено с 10.00 до 14.00 и с 17.00 до 19.00.

Посещение пациентов непосредственно в отделении разрешено при наличии пропуска подписанного заведующим отделением или заместителем главного врача по медицинской части.

В целях обеспечения защиты персональных данных третьих лиц (пациентов), а также сведений являющихся врачебной тайной порядок разглашения которых предусмотрен ст.13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при проведении фотосъемки, аудио-, видеозаписи, аудио-, видео- и радиотрансляции мероприятий, проводимых в Учреждении, необходимо заблаговременно уведомить об этом главного врача ГУЗ « Грязинская МРБ»

 **Права и обязанности пациента.**

 Пациент имеет право на:

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.
 **Пациент обязан**:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- соблюдать режим работы организации;
- соблюдать правила внутреннего распорядка ГУЗ « Грязинская МРБ» для пациентов;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения ГУЗ « Грязинская МРБ» в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- соблюдать установленный в учреждении режим работы, выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу ГУЗ « Грязинская МРБ»;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинском учреждении и на прилегающей территории.

 Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГУЗ « Грязинская МРБ», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

 - проносить в здания и служебные помещения ГУЗ « Грязинская МРБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГУЗ « Грязинская МРБ» без разрешения;
- курить на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях ГУЗ « Грязинская МРБ», а также на прилегающей к ГУЗ « Грязинская МРБ» территории;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения ГУЗ «« Грязинская МРБ» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГУЗ « Грязинская МРБ» объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГУЗ « Грязинская МРБ»;
- выполнять в помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГУЗ « Грязинская МРБ» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГУЗ « Грязинская МРБ» в верхней одежде, грязной обуви;

Запрещается доступ в здание и помещения ГУЗ « Грязинская МРБ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГУЗ « Грязинская МРБ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**Лечащий врач:**

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости по согласованию с заведующим отделением назначает консультации других специалистов;
- лечащий врач по согласованию с руководством ГУЗ « Грязинская МРБ» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГУЗ « Грязинская МРБ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГУЗ « Грязинская МРБ», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГУЗ « Грязинская МРБ», неисполнение законных требований работников ГУЗ « Грязинская МРБ», причинение морального вреда работникам ГУЗ « Грязинская МРБ», причинение вреда деловой репутации ГУЗ « Грязинская МРБ», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.