**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

(Росстат)

**П Р И К А З**

**Москва**

**13.01.2016 № 5**

| **О внесении изменений в статистический инструментарий для организации Министерством экономического развития**  **Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, утвержденный приказом Росстата от 6 мая 2015 г. № 217** |
| --- |

В соответствии с подпунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, и во исполнение Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р, по представлению Министерства экономического развития Российской Федерации, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести изменения в статистический инструментарий для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, утвержденный приказом Росстата от 6 мая 2015 г. № 217, согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему приказу.

2. Ввести в действие указанные в пункте 1 настоящего приказа изменения с отчета за IV квартал 2015 года.

3. Признать утратившим силу приказ Росстата от 23 июля 2015 г.   
№ 342 «О внесении изменений в приказ Росстата от 6 мая 2015 г. № 217»   
в части, противоречащей настоящему приказу.

Руководитель А.Е. Суринов

Приложение № 1

к приказу Росстата

от 13.01.2016 № 5

**Изменения,**

**которые вносятся в форму федерального статистического**

**наблюдения № 1-ГУ (срочная) «Сведения о предоставлении**

**государственных услуг» и указания по ее заполнению**

В форме федерального статистического наблюдения   
№ 1-ГУ (срочная) «Сведения о предоставлении государственных услуг» (приложение № 1 к приказу Росстата от 06.05.2015 № 217):

1) на титульном листе:

гриф «Возможно предоставление в электронном виде» изложить в следующей редакции: «Предоставляется в электронном виде»;

в адресной части в графе «Сроки предоставления»:

слова «ежеквартально − не позднее 20 числа после отчетного периода» заменить словами «ежеквартально − не позднее 45 календарного дня после отчетного периода»;

слова «за год − не позднее 30 числа после отчетного периода» заменить словами «за год − не позднее 45 календарного дня после отчетного периода»;

2) в строке 4 раздела 1 наименование показателя «осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата» дополнить словами «, и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями»;

3) в разделе 3:

слова «Код по ОКЕИ: час - 356» заменить словами «Код по ОКЕИ:   
минута - 355»;

в строке 40 слово «час» заменить словом «минута»;

4) абзац первый пункта 5 Указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения изложить в следующей редакции:

«5. Форма № 1-ГУ (срочная) с квартальной периодичностью предоставляется не позднее 45 календарного дня после отчетного периода, форма № 1-ГУ (срочная) с годовой периодичностью − не позднее 45 календарного дня после отчетного периода.»;

5) пункт 1 раздела «Информация о предоставлении государственной услуги» Указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения изложить в следующей редакции:

«1. При представлении формы № 1-ГУ (срочная) с квартальной периодичностью строки 1÷11 раздела 1, а также строки 46÷56 раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении формы № 1-ГУ (срочная) с годовой периодичностью.»;

6) в таблице 1 Указаний по заполнению формы федерального  
статистического наблюдения:

наименования граф «Строки в Форме ГУ (срочная, годовая)», «Строки в Форме ГУ (срочная, квартальная)» изложить в следующей редакции: «Строки в Форме ГУ (срочная), годовая», «Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная»;

в графе «Показатель»:

строку 4 дополнить словами «, и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями»;

в графе «Примечания»:

строку 4 после слов «(включая принятие решения о предоставлении услуги)» дополнить словами «, и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями»;

в строке 40:

слово «часов» заменить словом «минут»;

слова «24 часа» заменить словами «1440 минут»;

слово «минутах» заменить словом «часах»;

слово «делить» заменить словом «умножить»;

слова «и больше либо равно значению показателя строки 41» исключить;

в строке 41 слова «дней (часов, минут)» заменить словом «минут»;

в строке 44 слова «и больше либо равно значению показателя строки 45» исключить.

|  |
| --- |
| **ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ** |

|  |
| --- |
| Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях  от 30.12.2001 № 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.92 № 2761-1 “Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности” |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предоставляют: | Сроки предоставления |  | **Форма № 1-ГУ(срочная)** |
| юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:  - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д.1,3  юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:  - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д.1,3 | ежеквартально – не позднее  45 календарного дня после отчетного периода  за год – не позднее  45 календарного дня после отчетного периода |  | Приказ Росстата: Об утверждении формы  от 06.05.2015 № 217  О внесении изменений (при наличии)  от 23.07.2015 № 342  от 13.01.2016 № 5  Квартальная, годовая |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование отчитывающейся организации** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Почтовый адрес** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Код  формы  по ОКУД | Код | | |
| отчитывающейся организации  по ОКПО |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0606052 |  |  |  |
| **Информация о предоставлении государственной услуги**  Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |

**Раздел 1. Показатели организации предоставления государственных услуг**

Код по ОКЕИ: человек – 792, единица – 642, рубль – 383

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | № строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая штатная численность, человек |  |  |
| из них: |  |  |
| количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги |  |  |
| в том числе |  |  |
| осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями  (включая прием документов и выдачу результатов) |  |  |
| осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением  государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата,  и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями |  |  |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, либо в подведомственной организации, единица |  |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, рубль |  |  |
| из них: |  |  |
| зачисляемых в федеральный бюджет |  |  |
| зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации |  |  |
| зачисляемых в местный бюджет |  |  |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, рубль |  |  |
| в том числе |  |  |
| на счетах подведомственных организаций |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел 2. Показатели процесса предоставления государственных услуг** | | | | |
| Код по ОКЕИ: единица – 642 | | | | |
| Наименование показателей | № строки | | За отчетный период - всего | |
| 1 | 2 | | 3 | |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от физических лиц |  | |  | |
| из них запросы (заявления) представлены: |  | |  | |
| непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию |  | |  | |
| через МФЦ |  | |  | |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | |  | |
| иным способом |  | |  | |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от юридических лиц  и (или) индивидуальных предпринимателей: |  | |  | |
| из них запросы (заявления) представлены: |  | |  | |
| непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию |  | |  | |
| через МФЦ |  | |  | |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | |  | |
| иным способом |  | |  | |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц: |  | |  | |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  | |  | |
| непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации |  | |  | |
| через МФЦ |  | |  | |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | |  | |
| иным способом |  | |  | |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей: |  | |  | |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю: |  | |  | |
| непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации |  | |  | |
| через МФЦ |  | |  | |
| через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | |  | |
| через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | |  | |
| иным способом |  | |  | |
| **Раздел 3. Сроки получения государственной услуги** | | | | |
| Код по ОКЕИ: минута – 355 | | | | |
| Наименование показателей | | № строки | | За отчетный период - всего |
| 1 | | 2 | | 3 |
| Средний фактический срок предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, минута | |  | |  |
| в том числе по предварительной записи | |  | |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу,  или через подведомственную организацию, минута | |  | |  |
| в том числе по предварительной записи | |  | |  |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу,  или через подведомственную организацию, минута | |  | |  |
| в том числе по предварительной записи | |  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел 4. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственной услуги** | | |
| Код по ОКЕИ: единица – 642 | | |
| Наименование показателей | № строки | За отчетный период - всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования |  |  |
| в том числе об обжаловании: |  |  |
| нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления  государственной услуги |  |  |
| требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации,  нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги |  |  |
| отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской  Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной  услуги, у заявителя |  |  |
| отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и  принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными  правовыми актами субъектов Российской Федерации |  |  |
| затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными  правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации |  |  |
| отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений |  |  |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования |  |  |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги |  |  |
| в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги |  |  |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги |  |  |

| Должностное лицо, ответственное за  предоставление статистической информации (лицо, уполномоченное предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица) |  |  | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | (должность) |  | (Ф.И.О.) |  | (подпись) |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ год |

**Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения**

1. Федеральное статистическое наблюдение за предоставлением государственных и муниципальных услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ).

В целях заполнения формы статистического наблюдения заявителями считаются физические или юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган государственного внебюджетного фонда, орган местного самоуправления, либо в государственное или муниципальное учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное задание (заказ), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с запросом о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выраженным в установленной форме.

В соответствии с подпунктом 1 статьи 2 Закона № 210-ФЗ государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (Положение о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861).

В соответствии с подпунктом 5 статьи 2 Закона № 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

2. Форму федерального статистического наблюдения № 1-ГУ (срочная), **«Сведения о предоставлении государственных услуг»** (квартальная, годовая) **(далее – Форма ГУ)** заполняют федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», которые в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг» являются органами, предоставляющими государственные услуги. Данные предоставляются с учетом информации, предоставляемой территориальными органами федеральных органов исполнительной власти; территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов; федеральными государственными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами (в соответствии с заключенными согласно статье 15 Закона № 210-ФЗ соглашениями о взаимодействии).

Федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» заполняют Форма ГУ как первичные формы с учетом данных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти; территориальных отделений государственных внебюджетных фондов; федеральных государственных учреждений и других организаций; многофункциональных центров, уполномоченных на организацию предоставления государственных услуг.

Форма ГУ заполняется на основании сведений Реестра, отдельно по каждой государственной услуге, внесенной в Реестр, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Формы ГУ строка «Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)» рассматривается как строка № 0.

Сведения о предоставлении муниципальных услуг, а также о предоставлении государственных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в Форме ГУ не отражаются. Данная информация отражается в форме федерального статистического наблюдения № 1-МУ (срочная) «Сведения о предоставлении муниципальной услуги», (квартальная, годовая).

3. Данные Формы ГУ представляются в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы «Управление» в порядке, установленном приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. № 681 «Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе «Управление», организации доступа к ней», а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В адресной части формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По строке «Почтовый адрес» указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. На бланке формы, содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В кодовой части в обязательном порядке проставляется код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО территориальными органами государственной статистики.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической информации от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в кодовой части формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

5. Форма № 1-ГУ (срочная) **с квартальной периодичностью** предоставляется **не позднее 45 календарного дня после отчетного периода**, форма № 1-ГУ (срочная) **с годовой периодичностью** − **не позднее 45 календарного дня после отчетного периода**.

При заполнении Формы ГУ учитываются только государственные и муниципальные услуги, а не услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией «Росатом», исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

Все показатели Формы ГУ заполняются в целых числах без десятичного знака.

**Информация о предоставлении государственной услуги**

1. При представлении формы № 1-ГУ (срочная) с **квартальной периодичностью** строки 1÷11 раздела 1, а также строки 46÷56  
раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении формы № 1-ГУ (срочная) с годовой периодичностью.

2. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк Формы ГУ с квартальной и годовой периодичностью приведены в таблице 1.

**Таблица 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| Общая штатная численность |  | - | Количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода.  При расчете данных показателей учитываются также штатные единицы территориальных органов (отделений) и подведомственных организаций.  Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Значение показателя по строке 1 больше или равно показателю строки 2.  Расчет показателя по строке 1 – суммарно. |
| Количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги |  | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на предоставление соответствующей государственной услуги, на последний день отчетного периода.  Значение показателя по строке 2 больше или равно сумме показателей строк 3-4.  Расчет показателя по строке 2 – суммарно. |
| в том числе осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов) |  | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных осуществление действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги, по непосредственному взаимодействию с заявителями (прием документов, выдача результатов, консультирование и проч.), на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 3 – суммарно. |
| в том числе осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителя результата, и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями |  | - | Указывается количество штатных единиц, уполномоченных осуществление иных действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги (включая принятие решения о предоставлении услуги), и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 4 – суммарно. |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, либо в подведомственной организации |  | - | Количество окон (мест), в которых сотрудниками (работниками) фактически оказывалась государственная услуга за отчетный период оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, установленными административными регламентами предоставления государственных услуг.  При расчете данных показателей учитываются также количество окон (мест) территориальных органов (отделений), подведомственных организаций.  Расчет показателей по сроке 5 – суммарно. |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги |  | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, на конец отчетного периода.  Значение показателя по строке 6 больше или равно сумме показателей строк 7-9.  Расчет показателей по сроке 6 – суммарно. |
| Из них зачисляемых в федеральный бюджет |  | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в федеральный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 50 Бюджетного кодекса Российской Федерации.  Расчет показателей по сроке 7 – суммарно. |
| Из них зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации |  | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет субъекта Российской Федерации в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 56 Бюджетного кодекса Российской Федерации.  Расчет показателя по строке 8 – суммарно. |
| Из них зачисляемых в муниципальный бюджет |  | - | Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в муниципальный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 61 – 61.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации.  Расчет показателя по строке 9 – суммарно. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги |  | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на конец отчетного периода.  Значение показателя по строке 10 больше показателя строки 11.  Расчет показателя по строке 10 – суммарно. |
| в том числе на счетах подведомственных организаций |  | - | Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на счетах подведомственных организаций, на конец отчетного периода.  Расчет показателя по строке 11 – суммарно. |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей – физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) |  | 12 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей – физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода.  При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.  Значение показателя по строке 12 равно сумме показателей строк 13-18.  Расчет показателя по строке 12 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию |  | 13 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 13 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.  Расчет показателя по строке 13 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ |  | 14 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 14 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.  Расчет показателя по строке 14– суммарно. |
| Показатель | | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания | |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | |  | 15 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 15 – суммарно. | |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | |  | 16 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 16 – суммарно. | |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу | |  | 17 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).  Расчет показателя по строке 17 – суммарно. | |
| из них запросы (заявления) представлены - иным способом | |  | 18 | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 13 – 17.  Расчет показателя по строке 18 – суммарно. | |
| Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей –юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации) | |  | 19 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода.  При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги.  Значение показателя по строке 19 равно сумме показателей строк 20-25.  Расчет показателя по строке 19 – суммарно. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу или подведомственную организацию |  | 20 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 20 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.  Расчет показателя по строке 20 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через МФЦ |  | 21 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 21 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.  Расчет показателя по строке 21 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 22 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 22 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 23 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011  № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 23 – суммарно. |
| из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | 24 | Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).  Расчет показателя по строке 24 – суммарно. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| из них запросы (заявления) представлены - иным способом |  | 25 | Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 20 – 24.  Расчет показателя по строке 25 – суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей – физических лиц |  | 26 | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – физических лиц, на последний день отчетного периода.  При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.  Значение показателя по строке 26 равно сумме показателей строк 27-32.  Расчет показателя по строке 26 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или подведомственной организации |  | 27 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 27 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ |  | 28 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 28 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.  Расчет показателя по строке 28 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 29 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 29 – суммарно. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 30 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 30 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | 31 | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).  Расчет показателя по строке 31 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом |  | 32 | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 27 – 31.  Расчет показателя по строке 32 – суммарно. |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей |  | 33 | Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода.  При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.  Значение показателя по строке 33 равно сумме показателей строк 34-39.  Расчет показателя по строке 33– суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или подведомственной организации |  | 34 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 34 – суммарно. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ |  | 35 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.  При расчете показателя по строке 35 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.  Расчет показателя по строке 35 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 36 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 36 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) |  | 37 | Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861, на последний день отчетного периода.  Расчет показателя по строке 37 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу |  | 37 | Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).  Расчет показателя по строке 38 – суммарно. |
| из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом |  | 39 | Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 34 – 38.  Расчет показателя по строке 39 – суммарно. |
| Средний фактический срок предоставления государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию |  | 40 | Указывается среднее количество минут предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), за отчетный период.  В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в днях, при заполнении значения показателя днем считать 1440 минут. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в часах, принимать во внимание, что часом являются 60 минут; таким образом, значение показателя при заполнении необходимо умножить на 60.  Значение показателей по строке 40 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| в том числе по предварительной записи |  | 41 | Указывается среднее количество минут предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, в соответствии с данными систем предварительной записи, за отчетный период.  Значение показателей по строке 41 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию |  | 42 | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги.  Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги, за отчетный период.  Значение показателей по строке 42 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 43. |
| в том числе по предварительной записи |  | 43 | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги, за отчетный период.  Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной услуги.  Значение показателей по строке 43 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию |  | 44 | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период.  Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги.  Значение показателей по строке 44 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| в том числе по предварительной записи |  | 45 | Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период.  Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги.  Значение показателей по строке 45 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке. |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования |  | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации» (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.  Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.  При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.  Расчет показателя по строке 46 – суммарно, на последний день отчетного периода.  Указанная методология расчета применяется также при расчете показателей в строках 47-52.  Значение показателя по строке 46 больше либо равно сумме показателей строк 47-52. |
| В том числе об обжаловании нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 47 – суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания | |
| В том числе об обжаловании требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 48 – суммарно, на последний день отчетного периода. | |
| В том числе об обжаловании отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги, у заявителя |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 49 – суммарно, на последний день отчетного периода. | |
| В том числе об обжаловании отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 50 – суммарно, на последний день отчетного периода. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| В том числе об обжаловании затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 51 – суммарно, на последний день отчетного периода. |
| В том числе об обжаловании отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений |  | - | В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя по строке 52 – суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования |  | - | Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в формах и в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».  Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб.  Расчет показателя по строке 53 – суммарно, на последний день отчетного периода. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Строки в Форме ГУ (срочная), годовая | Строки в Форме ГУ (срочная), квартальная | Примечания |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги |  | - | Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.  Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.  Расчет показателя по строке 54 – суммарно, на последний день отчетного периода.  Значение показателя по строке 54 больше либо равно значению показателя строки 55. |
| В том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги |  | - | Указывается общее количество удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.  Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных услуг.  Расчет показателя по строке 55 – суммарно, на последний день отчетного периода. |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги |  | - | Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных услуг.  Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.  Расчет показателя по строке 56 – суммарно, на последний день отчетного периода. |