**Протокол № 2/2016**

**заседания Совета общественных организаций по защите**

**прав пациентов в Липецкой области**

г. Липецк 10.06.2016

**Повестка:**

1. Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2016 году. Второй этап.
2. О развитии службы родовспоможения Липецкой области.
3. О совершенствовании медицинской помощи детскому населению Липецкой области.
4. Об организации стоматологической помощи детскому населению Липецкой области.
5. Возможности социальной психиатрии в реабилитации и интеграции психически больных людей.
6. Свободная трибуна. Разное.

**Присутствовали:**

Коростин М.И. – руководитель Липецкого регионального отделения «Общество православных врачей», председатель Совета;

Загрядский М.А. – президент Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета;

Старых Ю.С. – директор АНО «Центр поддержки и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

Попов А.П. – президент Липецкой областной общественной организации поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»;

Чернышова В.И. - руководитель регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация» по Липецкой области;

Решитько О.С. – председатель Молодежного парламента Липецкой области;

Шинкарев С.А. – руководитель Липецкой общественной организации «Ассоциация медицинских работников Липецкой области»;

Агаркова К.Ю. - руководитель Липецкой региональной общественной организации инвалидов «Оптимист»;

Котлярова Ю.В. - председатель Липецкой областной общественной организации «Российский Союз Молодежи»;

Гокова Е.И. – ответственный секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.

На заседание Совета приглашены: представитель организации-оператора по проведению независимой оценки качества в медицинских организациях Липецкой области в 2016 году Волкова А.К., представитель организации-оператора по проведению независимой оценки качества в медицинских организациях Липецкой области в 2016 году Крошкина М.А., главный внештатный педиатр управления здравоохранения Липецкой области Красных Л.В., главный внештатный специалист управления здравоохранения Липецкой области по оказанию стоматологической помощи детскому населению Липецкой области Яровая И.В., консультант отдела организации оказания медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления здравоохранения Липецкой области Архипова О.А., представитель ОООИ «Новые возможности» Астахова Н.В., клинический психолог ОКУ «Липецкая областная психоневрологическая больница» Ремзина Ю.А.

**1. Слушали:**

По первому вопросу Гокову Е.И., доложившую членам Совета о предварительных результатах первого этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области и о начале второго этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области; Волкову А. К., и Крошкину М.А. ознакомивших членов Совета с организацией независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области в текущем году.

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Попов А.П.

**Решили:**

1. Утвердить перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проведен второй этап независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (приложение).
2. Признать действия независимой организации-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области удовлетворительными.

**2. Слушали:**

По второму вопросу Архипову О.А.., доложившую членам Совета о развитии службы родовспоможения Липецкой области в 2015 и в текущем году.

Ольга Анатольевна Архипова ознакомила членов Совета с трехуровневой системой оказания акушерской помощи населению области. Рассказала о доступности ЭКО населению Липецкой области. В 2015 году за счет средств ТФОМС было направлено на проведение процедуры ЭКО 617 женщин: проведено процедур ЭКО 584, беременность наступила в 148 случаях. За 2015 год в родильных домах Липецкой области родилось 89 детей от беременностей с применением метода ЭКО. Представила данные динамики соотношения родов и абортов в Липецкой области.

В обсуждении приняли участие: Коростин М.И., Агаркова К.Ю., Чернышова В.И., Загрядский М.А.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Архиповой О.А.

2. Одобрить усилия управления здравоохранения области, направленные на улучшение условий оказания медицинских услуг по родовспоможению женскому населению.

3. Признать деятельность службы родовспоможения Липецкой области удовлетворительной.

**3. Слушали:**

По третьему вопросу Красных Л.В.., доложившую о совершенствовании оказания медицинской помощи детскому населению Липецкой области.

В Липецкой области детскому населению оказываются все виды медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь. В ГУЗ «Областная детская больница» оказано услуг по высокотехнологичной медицинской помощи: всего 217, из них по специальностям: нейрохирургия – 11, онкология – 134, педиатрия – 1, урология – 12, травматология – 42, челюстно-лицевая хирургия – 9, неонатология – 8.

Структура заболеваемости детей и подростков: 1 место – заболевания органов дыхания, 2 место – травмы и отравления, 3 место – заболевания органов пищеварения, 4 место – болезни глаза и его придаточного аппарата, 5 место – заболевания нервной системы.

Людмила Витальевна Красных ознакомила членов Совета со стратегией развития медицинской помощи детскому населению региона, в том числе перечнем профилактических мероприятий, направленных на улучшение здоровья детей и подростков. Представлены возможности санаторно-курортного лечения детей. Приведен перечень медицинских услуг детям-инвалидам.

Изложена концепция модернизации педиатрической помощи в городе Липецке. На основании постановлением администрации Липецкой области от 01.02.2016 №38 реорганизуется ГУЗ «Липецкая городская детская больница №1» путем присоединения к ней ГУЗ «Детская областная больница медицинской реабилитации» и ГСКУ Липецкий областной детский санаторий «Восход» с образованием мощного многопрофильного педиатрического кластера. Данный кластер на сегодняшний день включает в себя 7 городских детских поликлиник, обслуживающих около 74 тыс. детей, стационар на 120 коек (в т.ч. 30 коек дневного стационара отделения медицинской реабилитации), санаторное отделение на 30 коек, дневной стационар при поликлинике на 60 коек в две смены, детская молочная кухня.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Старых Ю.С., Агаркова К.Ю. Чернышова В.И., Шинкарев С.А., Загрядский М.А.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Красных Л.В.

2.Одобрить усилия управления здравоохранения области, направленные на улучшение оказания медицинских услуг детскому населению региона.

3. Взять под контроль Совета дальнейшую деятельность ГСКУ Липецкий областной детский санаторий «Восход».

4. Признать деятельность педиатрической службы Липецкой области удовлетворительной.

**4. Слушали:**

По четвертому вопросу Яровую И.В., доложившую об организации стоматологической помощи детскому населению Липецкой области.

Результаты эпидобследования 2015-2016 годов показывают высокий уровень распространенности и интенсивности стоматологических заболеваний, которые учитываются при корректировке комплексной программы профилактики стоматологических заболеваний на территории региона.

Ирина Владимировна ознакомила членов Совета с перечнем медицинских организаций Липецкой области, оказывающих стоматологическую помощь детям Липецкой области. Все мероприятия по оказанию стоматологической помощи детскому населению региона проводятся в соответствии с приказом МЗ РФ от 13 ноября 2012 года № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

Применяются современные технологии: пломбирование зубов с обязательной тотальной реставрацией; закрытие диастем; использование лазера в терапевтической и профилактической стоматологии, ортодонтии; применение светолечения при заболеваниях слизистой оболочки полости рта; применение лигаментарной анестезии при лечении кариеса и его осложнений и т.п.

Плановая профилактическая работа в школах: ежегодно охвачено 125 - 130 школ. В том числе: г. Липецк – 20 – 26 школ, г. Елец - 4 школы.

На территории г. Липецка оказание стоматологической помощи детям в МО: ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»; стоматологическая поликлиника ГУЗ «Липецкая городская больница №3 «Свободный Сокол»; ГУЗ «Липецкая городская больница №4 «Липецк-Мед»; ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника - Стоматологический центр».

**Качественные показатели работы
на дифференцированном детском терапевтическом приеме**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Показатели** | **2015 г.** | **2014 г.** |
| 1 | Принято больных в день | 20,5 | 19,6 |
| 2 | Наложено пломб в день | 9,9 | 9,6 |
| 3 | Санировано больных в день | 3,7 | 3,2 |
| 4 | Выработано УЕТ в день | 48,7 | 53,1 |
| 5 | Первичных больных (%) | 23,0 | 23,2 |
| 6 | Санировано первичных (%) | 65,7 | 42,1 |
| 7 | Количество УЕТ на 1 посещение | 2,38 | 3,7 |
| 8. | Количество посещений на 1 пломбу | 2,1 | 2,3 |
| 9 | Количество УЕТ на 1 пломбу | 4,9 | 5,6 |
| 10 | % санированных в плановом порядке | 77,6 | 72,9 |

Перед детской стоматологической службой области стоят следующие задачи:

* решение проблем школьной стоматологии, связанных с отсутствием оборудованных и лицензированных кабинетов в школьных учреждениях, путем сохранения действующих и открытия новых школьных стоматологических кабинетов в общеобразовательных школах с количеством учащихся более 800;
* участие в реализации Государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» по мероприятию 1.6 «Первичная профилактика стоматологических заболеваний среди населения Российской Федерации», согласно которой требуется активизация работы по профилактике стоматологических заболеваний, пропаганде здоровья полости рта; продолжение работы по областной Программе профилактики стоматологических заболеваний; оказание ЧЛХ помощи детям на базе ГУЗ «ОДБ»;
* решение вопроса выделения дополнительных площадей для ГУЗ «ЛГДСП», в том числе и организация рабочих стоматологических кабинетов в детских поликлиниках.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Загрядский М.А., Чернышова В.И., Попов А.П., Старых Ю.С.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Яровой И.В.

2.Одобрить усилия управления здравоохранения области, направленные на улучшение оказания стоматологических медицинских услуг детскому населению региона.

3. Взять под контроль Совета дальнейшую деятельность по организации стоматологической помощи детям в дошкольных учреждениях Липецкой области.

4. Признать деятельность детской стоматологической службы Липецкой области удовлетворительной.

**5.** **Слушали:**

По пятому вопросу слушали Попова А.П., Ремзину Ю.А., Астахову Н.В., доложивших о возможностях социальной психиатрии в реабилитации и интеграции психических больных на базе ОКУ «Липецкая областная психоневрологическая больница».

На территории Липецкой области официально зарегистрировано 35 000 человек с психическими заболеваниями.

31.05.2016 завершился «пилотный» социально значимый проект «Психосоциальная реабилитация инвалидов «Пси-проект» благотворительного фонда «Сохранение нации и развитие гражданского общества». Проект реализовывался на основании договора социального партнерства с региональным представительством общероссийской общественной организации инвалидов вследствие психических расстройств «Новые возможности» и ОКУ «Липецкая областная психоневрологическая больница» при поддержке управления здравоохранения Липецкой области и управления внутренней политики Липецкой области.

Проект был направлен на решение проблем реабилитации, оказания услуг и проведения мероприятий для лиц с психическими расстройствами.

Ремзина Ю.А. рассказала членам Совета о том, что в В Липецкой области нет комплексной программы психосоциальной восстановительной терапии и трудовой реадаптации инвалидов психиатрического профиля, нет системы социальных лифтов в отношении людей с психиатрическим диагнозом и инвалидностью.

«Пси-проект» был разработан и реализован на базе ОКУ «Липецкая областная психоневрологическая больница» и состоял из нескольких модулей: психообразовательный модуль, модуль социально-правовой защиты, психокоррекционные модули, модуль социальной интеграции.

Выступающий отметил, что решения всех поставленных задач проект не решил, но качественно изменил отношение психических больных, участвующих в данном проекте, к социуму.

**Решили:**

Принять к сведению содержание выступления докладчиков и оказать всестороннюю помощь в дальнейшей реализации проекта.

**6. Слушали:**

По шестому вопросу выступил Загрядский М.А., доложивший членам Совета о прекращении действия акции по поддержанию донорства в Липецкой области «Река жизни», в связи с тем, что по утверждению главного врача ГУЗ «Липецкая областная станция переливания крови» Афендуловой Л.А. проблем с оказанием донорской помощи в регионе не существует.

**Решили:**

Пригласить на следующее заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области главного врача ГУЗ «Липецкая областная станция переливания крови» Афендулову Л.А. с докладом о состоянии донорской службы в регионе.

Председатель Совета общественных

организаций по защите прав пациентов

в Липецкой области М.И. Коростин

Секретарь Е.И. Гокова

Приложение

к протоколу № 2/2016 от 10.06.2016

заседания Совета общественных организаций по защите

прав пациентов в Липецкой области

**Перечень**

**медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится**

**независимая оценка в 2016 году (второй этап)**

**Областные медицинские организации**

1. ГУЗ «Липецкий областной кожно-венерологический диспансер»

2. ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр»

3. ГУЗ «Липецкий областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

4. ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника - Стоматологический центр»

5. ГУЗ «Липецкий областной наркологический диспансер»

6. ГУЗ «Липецкая областная психоневрологическая больница»

7. ГУЗ «Липецкий областной противотуберкулезный диспансер»

8. ГУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер»

**Медицинские организации г. Липецка**

9. ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1»

10 ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №4»

11. ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №5»

12. ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №9»

13. ГУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №1»

14. ГУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2»

15. ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»

16. ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1»

17. ГУЗ «Липецкая городская больница №6 им. В.В. Макущенко»

18. ГУЗ «Липецкий городской родильный дом»

**Медицинские организации г. Ельца**

19. ГУЗ «Елецкий наркологический диспансер»

20. ГУЗ «Елецкий психоневрологический диспансер»

21. ГУЗ «Елецкий городской врачебно-физкультурный диспансер»

22. ГУЗ «Елецкая стоматологическая поликлиника»

**Негосударственные медицинские организации**

23. НП «Новолипецкий медицинский центр»

24. ООО «Офтальмологический центр доктора Тарасова»

25. ООО «Центр-ЭКО».