**Протокол № 1**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области**

г. Липецк 15.02.2023

**На заседании присутствовали:**

члены Общественного совета:

1. **Болотова Дарья Михайловна**, Член ЛРООО «Российский Красный Крест»;

2. **Валов Виталий Борисович**,Президент ЛОООИ «Федерация спорта лиц с поражением ОДА и лиц с интеллектуальными нарушениями»;

3. **Торопцева Надежда Владимировна**,Президент ЛРБОО «Вместе делаем добро»;

4. **Репникова Марина Александровна**,Президент ЛРООИ «Школа Мастеров»;

5. **Афанасьев Александр Михайлович**,Руководитель ЛООО «Территория здоровья»;

6. **Сарычев Николай Александрович**, Председатель ЛООООО инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

7. **Педан Лилия Васильевна**, Президент ЛРОО ПИИС «СОЛНЕЧНЫЙ МИР».

8. **Гокова Елена Игоревна**, куратор по НОК управления здравоохранения Липецкой области

**Повестка дня:**

1. **Результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в медицинских организациях Липецкой области в 2022 голу**

**Выступили:**

Гокова Елена Игоревна ознакомила членов Совета с результатами НОК – 2022. В 2022 году НОК проводилась по 30 медицинским организациям Липецкой области, Елена Игоревна определила лучшие медицинские организации по результатам НОК:

1. ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер (98 баллов);
2. ГУЗ "Липецкий областной противотуберкулезный диспансер (98 баллов);
3. ГУЗ "Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко" (97 баллов);
4. ГУЗ "Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1" (97 баллов);
5. ГУЗ "Липецкий областной перинатальный центр" (96 баллов);

ГУЗ "Добринская центральная районная больница" (96 баллов)

Отметила медицинские организации, которые набрали наименьшее количество баллов:

1. ГУЗ "Краснинская районная больница" (84 балла);
2. ГУЗ «Становлянская районная больница» (83 балла).

Предоставила информацию об основных недостатках, выявленных в ходе проведения НОК в медицинских организациях Липецкой области:

* в ряде медицинских организаций периодически пропадает возможность удаленной записи на прием к врачу посредством сети «Интернет»
* в некоторых медицинских организациях необходимо обустройство специальных санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* в некоторых медицинских организациях посетители отметили недостаточное освещение в местах ожидания приема к врачу или слишком узкие коридоры в местах ожидания к врачу;
* не все опрошенные получатели услуг были удовлетворены наличием и понятностью навигации в медицинских организациях;
* недостаточное количество врачей – узких специалистов в медицинских организациях Липецкой области;
* недостаточное количество наглядной информации о деятельности медицинской организации внутри помещений медицинской организации;
* частично невозможность записаться на прием к врачу в день обращения в медицинскую организацию.

Предложила выехать в медицинские организации, которые набрали наименьшее количество баллов и определить дату проверки устранения недостатков в медицинских организациях Липецкой области.

Члены Совета внесли свои предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2022:

* главным врачам медицинских организаций Липецкой области, которые по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получили наименьшее количество баллов, отчитаться об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, до 01.08.2023 года;
* оборудовать (привести косметические ремонты, привести в соответствие со стандартами) специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов медицинских организаций;
* провести аудит в медицинских организациях на предмет размещения оперативной и достоверной информации внутри помещений медицинских организаций, устранить, выявленные недостатки;
* провести агитационную работу для привлечения в медицинские организации врачей - узких специалистов;
* обеспечить беспрепятственную возможность записаться на прием к врачу в день обращения за помощью;
* обеспечить медицинские организации необходимым количеством мест ожидания приема к врачу, организовать наличие посадочных мест в свободных местах коридоров и холлов;
* проработать вопрос и организовать с учетом оптимальной затраты времени и максимального понимания пациентами процесса их перемещения по медицинской организации и др.

Торопцева Надежда Владимировна, председатель Общественного Совета по НОК при управлении здравоохранения Липецкой области предложила утвердить результаты НОК и поддержать инициативу Гоковой Е.И. по дальнейшей работе в области контроля устранения недостатков, выявленных в ходе проведения НОК-2022

**Голосовали:**

По вопросу 1. «За» – 7, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Члены Общественного совета по НОК:

подписано всеми членами Общественного совета по НОК.