Требования к порядку информирования о предоставлении

государственной услуги

Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, о ходе предоставления государственной услуги осуществляется управлением здравоохранения Липецкой области (далее - управление), государственными медицинскими организациями Липецкой области (далее - медицинские организации), областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» (далее - МФЦ), их структурными подразделениями с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), включая единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - Единый портал) и портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области (далее - региональный портал), средства телефонной связи, средства массовой информации, информационные материалы, путем направления письменного ответа на обращение заявителя по почте, при личном приеме заявителей в медицинских организациях, управлении или МФЦ, размещение на информационных стендах помещений по месту предоставления государственной услуги, а также на официальном сайте управления.

Место нахождения и почтовый адрес управления:

почтовый индекс: 398050;

адрес: г. Липецк, ул. Зегеля, дом 6;

контактные телефоны:

начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению управления: 8 (4742) 25-75-25;

сотрудники отдела организации медицинской помощи взрослому населению управления (далее - специалисты управления): 8 (4742) 23-80-39; 8 (4742) 23-80-51; 8 (4742) 23-80-73; 8 (4742) 23-80-97, 8 (4742) 23-80-11;

начальник отдела организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления: 8 (4742) 25-75-03;

сотрудники отдела организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления (далее - специалисты управления): 8 (4742) 23-80-70; 8 (4742) 23-80-93; 8 (4742) 23-80-99.

Место предоставления (приема заявлений и оформленных комплектов документов) государственной услуги:

индекс: 398050;

почтовый адрес: г. Липецк, ул. Зегеля, дом 2, кабинет № 5;

контактные телефоны сотрудников отделов управления по предоставлению государственной услуги: 8 (4742) 57-11-42; 8 (4742) 57-27-13.

График приема заявителей в месте предоставления государственной услуги:

среда, четверг, пятница - с 09:00 до 16:00 часов;

время перерыва - с 13:00 до 13:48 часов.

Адрес электронной почты управления (e-mail): uzalo@lipetsk.ru;

адрес официального сайта управления в сети «Интеренет»: uzalo48.lipetsk.ru;

адрес официального сайта администрации Липецкой области в сети «Интерент»: http://www.admlip.ru/;

адрес Единого портала в сети «Интеренет»: http://www.gosuslugi.ru/.

[Сведения](#P700) о местах и графиках работы МФЦ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обособленного подразделения | Место нахождения структурного подразделения |
| 1. | Липецкий центральный отдел | адрес: г. Липецк, пл. Победы, д. 6аПочтовый индекс: 398001Call-центр: (4742) 25-77-25E-mail: lipetsk@umfc48.ruРуководитель: Кукушкина Галина АлександровнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 20.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 2. | Елецкий городской отдел | Адрес: г. Елец, ул. Коммунаров, д. 127Почтовый индекс: 399788Call-центр: (47467) 4-79-20, 4-77-93E-mail: elets@umfc48.ruРуководитель: Калинина Алена ВасильевнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 3. | Липецкий городской отдел N 1 | Адрес: г. Липецк, ул. Теперика, д. 1Почтовый индекс: 398036Call-центр: (4742) 388-390E-mail: teperika@umfc48.ruРуководитель: Чижова Кристина НиколаевнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 20.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 4. | Липецкий городской отдел N 2 | Адрес: г. Липецк, ул. Кривенкова, д. 11аПочтовый индекс: 398036Call-центр: (4742) 72-72-76E-mail: krivenkova@umfc48.ruРуководитель: Наумов Александр ВладимировичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 20.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 5. | Липецкий городской отдел N 3 | Адрес: г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д. 25Почтовый индекс: 398007Call-центр: (4742) 48-39-01E-mail: mfcsokol@umfc48.ruРуководитель: Требунских Михаил СергеевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 20.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 6. | Воловский отдел | Адрес: с. Волово, ул. Ленина, д. 5аПочтовый индекс: 399580Call-центр: (47473) 2-13-75, 2-22-92E-mail: volovo@umfc48.ruРуководитель: Истомова Елена АлександровнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 7. | Грязинский отдел | Адрес: г. Грязи, ул. Привокзальная, д. 2аПочтовый индекс: 398060Call-центр: (47461) 2-62-66E-mail: gryazi@umfc48.ruРуководитель: Плешков Анатолий НиколаевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 8. | Данковский отдел | Адрес: г. Данков, ул. Строителей, д. 10Почтовый индекс: 399851Call-центр: (47465) 6-47-02E-mail: dankov@umfc48.ruРуководитель: Горбатенко Константин ДмитриевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 9. | Добринский отдел | Адрес: п. Добринка, ул. Ленинская, д. 4Почтовый индекс: 399431Call-центр: (47462) 2-37-30E-mail: dobrinka@umfc48.ruРуководитель: Требунских Сергей МихайловичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 10. | Добровский отдел | Адрес: с. Доброе, ул. Интернациональная, д. 17Почтовый индекс: 399140Call-центр: (47463) 2-12-24E-mail: dobroe@umfc48.ruРуководитель: Дегтярева Светлана СтепановнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 11. | Долгоруковский отдел | Адрес: с. Долгоруково, ул. Советская, д. 32Почтовый индекс: 399510Call-центр: (47468) 2-10-63E-mail: dolgorukovo@umfc48.ruРуководитель: Лукин Олег ЛеонидовичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 12. | Елецкий отдел | Адрес: г. Елец, ул. Ленина, д. 108Почтовый индекс: 399788Call-центр: (47467) 7-74-47E-mail: eletskiy@umfc48.ruРуководитель: Савенкова Наталья ВладимировнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 13. | Задонский отдел | Адрес: г. Задонск, ул. Крупской, д. 49аПочтовый индекс: 399200Call-центр: (47471) 2-11-32E-mail: zadonsk@umfc48.ruРуководитель: Глумова Елена АлександровнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 14. | Измалковский отдел | Адрес: с. Измалково, ул. 8 Марта, д. 7Почтовый индекс: 399000Call-центр: (47478) 2-25-37E-mail: izmalkovo@umfc48.ruРуководитель: Бачурин Владимир ВладимировичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 15. | Краснинский отдел | Адрес: с. Красное, ул. Первомайская, д. 3Почтовый индекс: 399670Call-центр: (47469) 2-10-01E-mail: krasnoe@umfc48.ruРуководитель: Шмыкова Екатерина СергеевнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 16. | Лебедянский отдел | Адрес: г. Лебедянь, ул. Мира, д. 16Почтовый индекс: 399610Call-центр: (47466) 3-82-22E-mail: lebedyan@umfc48.ruРуководитель: Докиенко Лариса МихайловнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 17. | Лев-Толстовский отдел | Адрес: п. Лев Толстой, ул. Коммунистическая, д. 4Почтовый индекс: 399870Call-центр: (47464) 2-60-81, 2-60-82, 2-60-83E-mail: levtolstoy@umfc48.ruРуководитель: Бернгардт Инна ВладимировнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 18. | Липецкий отдел | Адрес: г. Липецк, ул. Боевой проезд, д. 28Почтовый индекс: 398037Call-центр: (4742) 35-09-03E-mail: lipetskiy@umfc48.ruРуководитель: Тихонов Алексей ВитальевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 19. | Становлянский отдел | Адрес: с. Становое, ул. Московская, д. 10Почтовый индекс: 399710Call-центр: (47476) 2-27-12E-mail: stanovoe@umfc48.ruРуководитель: Родионов Владимир АнатольевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 20. | Тербунский отдел | Адрес: с. Тербуны, ул. Ленина, д. 104Почтовый индекс: 399540Call-центр: (47474) 2-91-21E-mail: terbuny@umfc48.ruРуководитель: Носова Ольга ВасильевнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 21. | Усманский отдел | Адрес: г. Усмань, ул. Советская, д. 18аПочтовый индекс: 399373Call-центр: (47472) 2-33-33E-mail: usman@umfc48.ruРуководитель: Смольянинов Александр ЮрьевичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 22. | Хлевенский отдел | Адрес: с. Хлевное, ул. Юбилейная, д. 2Почтовый индекс: 399260Call-центр: (47477) 2-10-87E-mail: hlevnoe@umfc48.ruРуководитель: Кудаев Александр ИвановичВремя работы: без перерываПН 8.00 - 17.00ВТ 8.00 - 18.00СР 8.00 - 17.00ЧТ 8.00 - 17.00ПТ 8.00 - 17.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |
| 23. | Чаплыгинский отдел | Адрес: г. Чаплыгин, ул. Первомайская, д. 23Почтовый индекс: 399900Call-центр: (47475) 2-60-00E-mail: chaplygin@umfc48.ruРуководитель: и.о. начальника отдела Черникова Ольга НиколаевнаВремя работы: без перерываПН 8.00 - 18.00ВТ 8.00 - 20.00СР 8.00 - 18.00ЧТ 8.00 - 18.00ПТ 8.00 - 18.00СБ 8.00 - 14.00ВС - выходной |

**Нормативные правовые акты,**

**регулирующие предоставление государственной услуги**

1. Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

2. Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

5. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

7. Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

8. Приказ Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

9. Приказ Минздрава России от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

 10. Постановлением администрации Липецкой области от 9 августа 2011 года № 282 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Липецкой области, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг».

**Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба)**

1. Заинтересованные лица имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц управления в досудебном (внесудебном) порядке. Заявление об обжаловании решений и действий (бездействия) должностных лиц управления в досудебном (внесудебном) порядке подается в управление по адресу:

398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 6;

Телефон: 8 (4742) 23-80-02, телефон/факс: 8 (4742) 27-32-79.

2. Заявление об обжаловании решений и действий (бездействия) управления в досудебном (внесудебном) порядке подается на имя главы администрации Липецкой области, по адресу:

398014, г. Липецк, пл. Ленина-Соборная, д. 1;

телефоны: 8 (4742) 77-64-75, 22-84-21.

3. Управление обеспечивает:

1) информирование заинтересованных лиц о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, его должностных лиц и сотрудников, размещение такой информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте и региональном портале в сети «Интернет»;

2) консультирование заинтересованных лиц о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, его должностных лиц и сотрудников, предоставляющих государственную услугу, в том числе по телефону, при личном приеме.