**Критерии первого уровня соответствия новой модели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия, ед. измерения** | **Целевое значение критерия** | **Блок критериев** | **Источники информации** |
| 1 | Количество пересечений потоков пациентов при проведении профилактического медицинского осмотра, первого этапа диспансеризации с иными потоками пациентов в поликлинике, единица | **Не более 3** | Блок «Управление потоками пациентов» | ЛНА по организации профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, данные из МИС, результаты наблюдения |
| 2 | Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, единица | **Не более 1** | Блок «Управление потоками пациентов» | ЛНА по организации платных медицинских услуг, данные  из МИС, результаты наблюдения |
| 3 | Количество посадочных мест в зоне (зонах) комфортных условий ожидания для посетителей на 200 посещений плановой мощности поликлиники, единица | **Не менее 1** | Блок «Качество пространства» | Сведения о плановой мощности МО, результаты визуальной оценки зоны (зон) комфортных условий ожидания |
| 4 | Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов, секунда | **Не более 30** | Блок «Качество пространства» | Поэтажный план поликлиники, результаты хронометража принятия решения в точках ветвления маршрутов |
| 5 | Доля элементов системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности поликлиники, отвечающих условиям уместности, актуальности, доступности информации, % | **Не менее 100** | Блок «Качество пространства» | Система информирования об организации медицинской деятельности поликлиники |
| 6 | Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме  в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи, % | **Не менее 50** | Блок «Доступность медицинской помощи» | Сведения из МИС |
| 7 | Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи,  от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи, % | **Не менее 80** | Блок «Доступность медицинской помощи» | Сведения из МИС,  результаты  наблюдения перед  кабинетами |
| 8 | Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных  при непосредственном обращении пациента или его законного представителя  в регистратуру, от общего количества предварительных записей, % | **Не более 50** | Блок «Доступность медицинской помощи» | Сведения из МИС |
| 9 | Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения, единица | **Не более 3** | Блок «Доступность медицинской помощи» | Учетные формы, утвержденные в соответствии с действующими НПА, сведения из МИС |