Проверочный лист достижения целевого значения критерия

**«Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»**

наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

структурное подразделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество пациентов, предварительно записанных на прием всеми доступными способами, чел. | Количество пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в регистратуру, чел. | Доля записей, проведенных без посещения регистратуры, % | Достижение критерия (да/нет) |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
|  |  |  |  |

Представитель медицинской организации, проводивший оценку:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Методика оценки достижения целевого значения критерия

**«Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»**

целевое значение критерия – доля записей, произведенных без посещения регистратуры,

составляет **не менее 50 %**

Анализируются данные о предварительно записанных на прием пациентах за предшествующий месяц.

столбец 1 – общее количество пациентов, предварительно записанных на прием всеми доступными

способами за указанный период.

столбец 2 – общее количество пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в

регистратуру.

столбец 3 – доля записей проведенных без посещения регистратуры.

столбец 4 – показатель достижения целевого значения обеспечения удаленной записи на прием

в медицинской организации (да/нет).

Порядок регистрации количества записей в разрезе источников – ежемесячно составляется таблица

с указанием всех функционирующих в отчетный период источников записи и количества пациентов,

записанных каждым из источников.

Данные из категории «Неучитываемая запись» при оценке достижения целевого значения критерия

не используются!

период 01.09.2021г. – 30.09.2021г.

|  |  |
| --- | --- |
| *источник записи* | *кол-во пациентов* |
| регистратура | 4100 |
| колл-центр | 821 |
| инфомат | 161 |
| интернет | 128 |
| врач | 3207 |
| **ИТОГО:** | **8417** |
| **Неучитываемая запись!** |  |
| вызов на дом | 166 |
| внеплановый прием | 57 |
| неотложный прием | 2348 |

Данные из исходной таблицы переносятся в проверочный лист:

в столбец 1 – числовое значение из строки «ИТОГО»

в столбец 2 – числовое значение из строки «регистратура»

для столбца 3 – процентное значение рассчитывается по следующей формуле:

(«ИТОГО» – «регистратура») : «ИТОГО» \* 100

Если полученное процентное значение от **50 и выше**, то в столбце 4 указывается

показатель **«да»** – критерий достигнут.

Если процентное значение **ниже 50**, то в столбец 4 вносится

показатель **«нет»** – критерий не достигнут.

**Пример заполнения проверочного листа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество пациентов, предварительно записанных на прием всеми доступными способами, чел. | Количество пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в регистратуру, чел. | Доля записей проведенных без посещения регистратуры, % | Достижение критерия (да/нет) |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 8417 | 4100 | 51 | да |

Перечень документов медицинской организации **для подготовки к проведению аудита** по достижению критерия **«Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»**

Данные из медицинской информационной системы о количестве пациентов, предварительно записанных на прием за предшествующий месяц, включающие в себя сведения о количестве пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в регистратуру.