Проверочный лист достижения целевого значения критерия

**«Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»**

наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

структурное подразделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность поликлиники | Расчетное количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания  (ед.) | Соответствие зоны (зон) комфортного ожидания формату «минимум»  (да/нет) | Физическое количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания  (ед.) |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
|  |  |  |  |
| Достижение целевого значения (да/нет): | | |  |

Представитель медицинской организации, проводивший оценку:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Методика оценки достижения целевого значения критерия

**«Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»**

целевое значение критерия – **на 200 посещений плановой мощности** необходимо иметь

**не менее 1 посадочного места** для размещения 1 посетителя.

столбец 1 – плановая мощность поликлиники

столбец 2 – расчетное количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания

При получении не целого значения, проводится округление расчетного количества мест в большую

сторону до целого значения.

Например: плановая мощность поликлиники 450.

При расчете необходимого количества мест выполняем следующее действие: 450 : 200 = 2,25.

Значение округляется в большую сторону и вносится в столбец 2.

столбец 3 – показатель соответствия зоны комфортного ожидания формату «минимум» (да/нет)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид зоны  комфортного ожидания | Описание зоны комфортного ожидания | |
| Формат «минимум» | Формат «максимум» |
| Зона  комфортного ожидания | Место для сидения (не менее 1 посадочного места для размещения 1 посетителя на 200 посещений плановой мощности) – стул или кушетка, кулер с водой и одноразовыми стаканчиками. | Мягкое место для сидения – диван или кресло, кулер с горячей и холодной водой, одноразовыми стаканчиками, вендинговые аппараты, кондиционер (сплит-система), телевизор (монитор) для демонстрации видеоматериалов профилактической направленности. |
| Детская игровая зона | Детский стол, стул, карандаши, бумага – не менее одной игровой зоны. | Детский стол, стул, игрушки из материалов, предусматривающих обработку моющими средствами, книжки-раскраски, цветные карандаши, телевизор (монитор) для трансляции мультфильмов |
| Необходимо предусмотреть обустройство мест ожидания для взрослых, сопровождающих детей на амбулаторный прием, где они могут расположиться таким образом, чтобы играющие дети находились в зоне видимости (не менее 3 мест) | |

столбец 4 – показатель фактического количества мест в зоне (зонах) комфортного ожидания

В строке **«Достижение целевого значения»** указывается результат проведенной оценки:

**«да»** или **«нет»** (показатель дублируется из столбца 3).

**Пример заполнения проверочного листа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность поликлиники | Расчетное количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания  (ед.) | Соответствие зоны (зон) комфортного ожидания формату «минимум»  (да/нет) | Физическое количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания  (ед.) |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 450 | 3 | **да** | 3 |
| Достижение целевого значения (да/нет): | | | **да** |

Перечень документов медицинской организации **для подготовки к проведению аудита**

по достижению критерия **«Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»**

Сведения о плановой мощности медицинской организации. Форма 30, таблица 1010 – плановая мощность медицинской организации, структурного подразделения медицинской организации.