**Протокол №3**

**Заседания Совета по НОК при управлении здравоохранения**

**Липецкой области**

02.02.2021

Повестка дня:

1. О деятельности общественных приемных на базе медицинских организаций Липецкой области.
2. Итоги и размещение информации о проведенном мониторинге по НОК-2021 в медицинских организациях Липецкой области на Официальном сайте для размещения информации о муниципальных и государственных медицинских учреждениях.

Присутствовали:

Загрядский М.А. – председатель Совета

Гокова Е.И. – заместитель председателя Совета

Степанова Т.И. – член совета

Старых Ю.С. – член Совета

Чернышова В.И. – секретарь Совета

По первому вопросу выступила Гокова Е.И., заместитель председателя Совета. Он рассказала членам совета о деятельности общественных приемных на базе медицинских организаций Липецкой области. Представила вниманию членов Совета несколько примеров обращений граждан, которые было предложено разобрать на заседании Совета. В ходе ознакомления с обращениями члены Совета связались с руководителями медицинских организаций, которым необходимо было в кротчайшие сроки устранить недостатки в предоставлении медицинской помощи в подведомственных им медицинских организаций.

Постановили: продолжить работу общественных приемных на базе медицинских организаций.

Выступили: Старых Ю.С., Степанова Т.И.

Постановили: принять к сведению информацию Гоковой Е.И., продолжить работу общественных приемных на базе медицинских организаций.

По второму вопросу выступила Гокова Е.И.

Елена Игоревна ознакомила членов Совета с подведенными результатами по критериям НОК: показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка: Открытость и доступность информации об организации; показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка: Доступность услуг для инвалидов; показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка: Доступность услуг для инвалидов: по итогам мониторинга Совета.

В 2021 году НОК проводилась в отношении 11 медицинских организаций. ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница»

ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника – Стоматологический центр»

ГУЗ «Елецкая городская детская больница»

ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1»

ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2»

ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №4»

ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №5»

ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7»

ГУЗ «Грязинская центральная районная больница»

ГУЗ «Лебедянская центральная районная больница»

ОКУ "Липецкий областной противотуберкулезный санаторий "Лесная сказка"

В общей сложности во внимание принято мнение граждан в количестве 7817 человек.

Наибольшее количество баллов набрали следующие медицинские организации:

* ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» (98 баллов);
* ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника – Стоматологический центр» (98 баллов);
* ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1» (96 баллов);
* ГУЗ «Елецкая городская детская больница» (96 балла);

Наименьшее количество баллов набрали следующие медицинские организации:

1. ГУЗ "Липецкая городская поликлиника №5" (84 балла);
2. ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» (83 балла).

На заседании была представлена информация об основных выявленных в ходе НОК недостатках в условиях оказания медицинской помощи в ЛО.

Выступили: Загрядский М.А., Степанова Т.И.

Постановили: утвердить итоги мониторинга Совета по НОК в медицинских организациях Липецкой области в 2021г.

Председатель Совета Загрядский М.А.